

**Ann Marie Cubillas**

Los Defines 29B,  
Ave. Balboa, Panama City, Panama  
T. 229-9874  
C.6645-9857  
E. Ani123@hotmail.com

**Sobre mi persona:**

Soy una persona pro activa y puntual que busca un ambiente de trabajo donde podre tener contacto directo con los cliente de la empresa. Prefiero una posición en el departamento de ventas pero ser secretaria de ventas o trabajar en telemercado igual me agrada. Tengo una personalidad extrovertida y amable que siempre me ha ayudado ha mantener un servicio al cliente impecable.

**Formación:**

Marzo 2004 - Mayo 2005	Universidad la Latina Licenciatura de Computo
Marzo 2002- Diciembre 2008	St. Marys Diploma de Secundaria

**Empleos:**

Diciembre 2008- Diciembre 2009	Sales International Inc. Telemercado (Tiempo Parcial) Realizaba llamadas a clientes potenciales para ampliar la cartera de cliente de la empresa, reportes en excel, y llamadas pasivas - recibir llamada servicio al cliente.
Febrero 2010- Septiembre 2011	Banco BBVA Secretaria (Tiempo Parcial) Recibir llamadas, crear reportes en excel, análisis de clientes y competidores y si no había vendedor disponible yo realizaba ventas.

**Tecnología:**

Excelente:	Navegación de internet, Microsoft Office: Excel, Outlook y Word
Intermedio:	Microsoft Office: Power Point
Básico:	Microsoft Office: Access

**Lenguas:**

Español	Lengua Materna
Ingles	Intermedio
Portugués	Básico

**Pasatiempos:**

Juego tenis, baseball y antes competía en carreras de natación.